

## ALGEMENE VOORWAARDEN ALPHA-LYNX INTERNET SERVICES

### 1 Definities

- a. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon waarmee de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van Alpha-Lynx Internet Services is of wordt gesloten.
- b. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen en/of andere vormen van digitale media.
- c. **Onderhoud van een website:** Het door Alpha-Lynx Internet Services inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen, muziek en/of beeldfragmenten) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- d. **Producten en diensten van Alpha-Lynx Internet Services:** De door Alpha-Lynx Internet Services te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle daaraan gerelateerde andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- e. **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Alpha-Lynx Internet Services.

### 2 Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met Alpha-Lynx Internet Services verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Alpha-Lynx Internet Services en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Alpha-Lynx Internet Services opgenomen wordt.
- c. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Alpha-Lynx Internet Services niet bindend en niet van toepassing.

### 3 Aanbieding en acceptatie

- a. Alle prijsopgaven door of vanwege Alpha-Lynx Internet Services gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Alpha-Lynx Internet Services schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Voor het maken van een uitgebreide offerte wordt EUR 650,- in rekening gebracht. Dit bedrag zal na acceptatie van de offerte gecompenseerd worden met de opgegeven prijs.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door Alpha-Lynx Internet Services heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Alpha-Lynx Internet Services zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### 4 Aanvang van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Alpha-Lynx Internet Services tenzij anders overeengekomen.
- b. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### 5 Duur en beëindiging

- a. Het ontwerpen van een nieuwe website door Alpha-Lynx Internet Services voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Alpha-Lynx Internet Services en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Een webhosting overeenkomst tussen Alpha-Lynx Internet Services en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de webhosting overeenkomst is mogelijk tot 2 maanden voor het einde van de looptijd.
- d. Alpha-Lynx Internet Services kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Alpha-Lynx Internet Services niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- e. Alpha-Lynx Internet Services heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- f. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Alpha-Lynx Internet Services het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - Opdrachtgever erotisch materiaal verspreid;
  - Opdrachtgever informatie verspreid die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - Opdrachtgever informatie verspreid die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - Opdrachtgever informatie verspreid die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

### 6 Levering en leveringstijd

- a. Ontwerp, bouw en publicatie van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van alle benodigde gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- b. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Alpha-Lynx Internet Services zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

- c. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
- 7 Overmacht
- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
  - b. Alpha-Lynx Internet Services is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- 8 Prijzen
- a. Alle op de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
  - b. Alpha-Lynx Internet Services heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Uitzondering hierop vormen reeds gesloten overeenkomsten als genoemd onder punten 5b en 5c, waarbij de tariefwijziging ingaat per aansluitende periode, en niet tussentijds beëindigd kan worden door opdrachtgever.
- 9 Betalingsvoorwaarden
- a. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Alpha-Lynx Internet Services.
  - b. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
  - c. De verschuldigde kosten voor het ontwerp en de ontwikkeling van websites en (web)applicaties worden voor 50% vooraf betaald. Na aflevering wordt het resterende bedrag in rekening gebracht. Bij langlopende projecten wordt het overeengekomen bedrag in maandelijkse deelbetalingen in rekening gebracht. Een nader te bepalen percentage van het totaalbedrag zal dan als voorschot worden gefactureerd. De kosten voor de aanvraag van domeinnamen en de hosting, dienen per jaar vooraf te worden voldaan. Als opdrachtgever verzuimt te voldoen aan zijn betalingsverplichting dan behoudt Alpha-Lynx Internet Services zich het recht voor de presentatie en/of de hosting (tijdelijk) op te schorten.
  - d. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, dan wordt een nader termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
  - e. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Alpha-Lynx Internet Services kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Alpha-Lynx Internet Services een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
  - f. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan Alpha-Lynx Internet Services is voldaan.
  - g. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt Alpha-Lynx Internet Services een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
  - h. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Alpha-Lynx Internet Services het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
- 10 Intellectuele eigendomsrechten
- a. Het is opdrachtgever toegestaan de eventueel op de Alpha-Lynx Internet Services site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
  - b. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Alpha-Lynx Internet Services van enige aanspraak.
- 11 Eigendomsvoorbehoud
- a. Het door Alpha-Lynx Internet Services vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Alpha-Lynx Internet Services.
  - b. Opdrachtgever stemt ermee in dat op zijn website een kleine link geplaatst zal worden naar de eigen website van Alpha-Lynx Internet Services.
- 12 Aansprakelijkheid
- a. Alpha-Lynx Internet Services is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Alpha-Lynx Internet Services weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Alpha-Lynx Internet Services kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Alpha-Lynx Internet Services of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Alpha-Lynx Internet Services.
  - b. Opdrachtgever vrijwaart Alpha-Lynx Internet Services voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Alpha-Lynx Internet Services.
  - c. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Alpha-Lynx Internet Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Alpha-Lynx Internet Services is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
  - d. Alpha-Lynx Internet Services is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
  - e. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Alpha-Lynx Internet Services mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
  - f. Opdrachtgever vrijwaart Alpha-Lynx Internet Services van de juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

- g. Schade die ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten is voor rekening van de opdrachtgever.
  - h. Zonder toestemming van Alpha-Lynx Internet Services is het de opdrachtgever verboden de door Alpha-Lynx Internet Services verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
  - i. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Alpha-Lynx Internet Services. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Alpha-Lynx Internet Services als gevolg daarvan lijdt.
- 13 Overdracht van rechten en verplichtingen
- a. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 14 Buitengebruikstelling
- a. Alpha-Lynx Internet Services heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Alpha-Lynx Internet Services niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Alpha-Lynx Internet Services zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Alpha-Lynx Internet Services kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
  - b. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Alpha-Lynx Internet Services gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herendienststelling heeft voldaan, groot € 150,00 exclusief BTW.
- 15 Reclame
- a. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Alpha-Lynx Internet Services vervalt.
  - b. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Alpha-Lynx Internet Services.
  - c. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
  - d. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.
- 16 Wijziging van de voorwaarden
- a. Alpha-Lynx Internet Services behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
  - b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
  - c. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 17 Geschillenregeling en toepasselijk recht
- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Alpha-Lynx Internet Services en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
  - b. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.